

SCOPE OF SERVICE FOR PERSONAL CARE

PERSONAL CARE 服务范围 - 为老年人提供日常生活活动的支持，帮助他们保持适当的卫生和仪容，包括有限时间的服务以支持健康和康复目标。

每位客户将根据个别情况进行评估，是否需要高级护理

服务范围
协助自我照顾
协助客户自行服药（包括从剂量管理器中自行服药，并报告未能服药的情况）。
协助展示和鼓励使用设备或自助工具，如浴座或手持淋浴软管，以支持健康和康复目标
医疗援助协助：眼药水/耳药水，润肤剂涂抹和简单的敷料
协助轻度体力和精神锻炼
个人卫生协助：洗澡，如厕，刮胡子，刷牙和修剪指甲
协助穿着和梳妆，洗衣和换床套
协助行动和移动；上下床和在家中移动
协助参加预约/办事（独自前往）
协助使用电话/电子技术
不包括以下内容：
未在客户服务计划中明确定义的任何事项
被认为对支持工作人员造成伤害和危险的任何事项
家庭清洁或园艺工作
为客户指导或应用药物/处方药
搬动大型/重型家具

过夜个人护理服务条款

主动过夜个人协助意味着护理人员整夜保持清醒。非主动过夜个人协助意味着我们的护理人员在客户上床睡觉之前来到客户家。然后，我们的护理人员将被提供一个符合人体工程学的睡眠位置和设施，以准备好在夜间提供客人协助。

非主动过夜时间可以包括一次清醒协助（最长 1 小时）或两次清醒协助（每次最长 30 分钟），在班次时间内的所有额外协助将按小时费率计费，每次协助最低收费为 1 小时，按适用费率计算。

每次上床的详细信息将由护理人员记录在我们公司的软件中，并在过夜班次结束时由客户审核。